



Ce n'est pas tant notre croissance constante qui démontre le sérieux de notre entreprise, que l'engagement et la fiabilité dont elle fait preuve : aide et assistance pour tous les utilisateurs, dépannage sur site, sécurité, conseil et suivi de votre parc informatique...

Ayant travaillé en tant que client et fournisseur à plusieurs reprises, nous sommes à même de comprendre vos besoins et de vous proposer des solutions parfaitement adaptées, efficaces et humaines.

Des offres simples et complètes qui répondent à l'ensemble de vos demandes. C'est ce que notre entreprise, soutenue par 30 années d'expérience, vous propose pour vous dégager de la gestion de votre informatique.

*M. Castaing Éric.*



Pour nous contacter au plus vite appelez au **06 07 35 53 42** ou écrivez nous à l'adresse **[contact@castaing.net](mailto:contact@castaing.net)**

## Principaux domaines d'intervention

### MATÉRIEL, LOGICIELS ET SYSTÈMES D'EXPLOITATION

Installation, dépannage, optimisation, vente & paramétrage

### INTERNET, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

Réglages, connexions distantes, VPN, serveurs, messageries, interventions à distance, antivirus, antispam

### DÉVELOPPEMENT

Analyse, rédaction cahiers de charges, programmation de macros bureautiques & développement d'outils bureautiques

### FORMATIONS, ASSISTANCE

Bureautique, système d'exploitation, logiciels, Internet

### SOLUTIONS PARTICULIÈRES

Clients légers, archivages, IBM AS/400—Iseries

### AUDIT

Analyse du parc existant, consulting, détection des dysfonctionnements, bilan avec les utilisateurs, vérifications des câblages.

Testez nos services :  
**1H d'intervention OFFERTE !**



**E. Castaing Services Informatiques**  
Les veyrets 38160 Izeron  
06 07 35 53 42 - 04 76 38 83 01  
[contact@castaing.net](mailto:contact@castaing.net)  
<http://www.castaing.net>

Entreprise individuelle. Siret : 498 583 657 00016 - 6202A



**ASSISTANCE  
DEPANNAGE  
ENTRETIEN  
VENTE & CONSEILS  
DEVELOPPEMENT  
FORMATIONS**

[www.castaing.net](http://www.castaing.net)

# PROFESSIONNELS: DÉGAGEZ VOUS DE LA CONTRAINTE

## DE LA GESTION DE VOTRE INFORMATIQUE

*“ Grâce à nous, couvrez vos besoins pour que vos systèmes informatiques fonctionnent de manière optimale ! ”*

**E.Castning**  
services informatiques

La maintenance informatique est un enjeu essentiel pour l'entreprise. De sa qualité dépend le fonctionnement quotidien du parc informatique. Il s'agit d'une maintenance préventive qui a pour but de se préserver des incidents de matériels, de se donner toutes les chances d'être compétitif, d'adapter le matériel à l'évolution de l'entreprise, pour un maximum de productivité.



### VOS PROBLÈMES LES PLUS COURANTS ?

- Mauvais fonctionnement de votre parc.
- Fonctionnalités absentes ou incomplètes.
- Matériels ou logiciels inadaptés ou obsolètes.
- Problèmes de sécurité.
- Pertes de données.
- Manque de temps ou de ressources.
- Recrutement impossible d'un informaticien.
- Coordination difficile de vos interlocuteurs.
- Trop d'intervenants.

### NOS SOLUTIONS ET OFFRES DE SUIVI !

- Assistance et dépannage rapide, dans la journée pour les urgences et sous 2 heures pour un serveur.
- Conseil, Suivi personnalisé et Consulting.
- Vente de matériels professionnels à des tarifs adaptés.
- Formations efficaces.
- Développement d'outils logiciels.
- Relais techniques avec vos fournisseurs et vos prestataires.
- Check-up des systèmes de sécurité.
- Interventions à distance par télémaintenance.
- Prêt de matériel.
- Un interlocuteur unique pour l'intégralité de vos demandes.



### NOTRE OFFRE

Nous travaillons sous forme de vente de lots d'heures qui sans en avoir les contraintes s'apparentent à de vrais contrats de maintenance afin de vous dégager de la gestion de votre informatique.

Tout en ayant les avantages d'un contrat de maintenance classique, ce système permet à nos clients de ne payer que les heures réellement consommées. De plus, il nous oblige à veiller à la satisfaction constante de nos clients, ceux-ci étant libres de nous quitter à tout moment.



### NOTRE GARANTIE DE SATISFACTION

Plus de 150 professionnels dont près de la moitié d'organismes publics, nous ont accordé leur confiance et nous la renouvellent régulièrement. Nos contrats ne sont pas tacitement reconductibles, ce qui nous oblige à fournir une qualité et une rapidité de services constants à nos clients.

Ces engagements ne se traduisant pas par des coûts excessifs. Nous nous engageons à pratiquer les meilleurs tarifs en rapport avec nos prestations.

Notre matériel et nos logiciels bénéficient notamment d'une garantie de remboursement de la différence.